



Reklamace zboží

Vyplněný formulář zašlete e-mailem na info@hwstore.cz společně s fotografiemi vady a dokladem o koupi. Prodávající nemá kamennou prodejnu — po přijetí a posouzení reklamace vás budeme kontaktovat s pokyny pro zaslání zboží na adresu Ondřej Šafránek, Klipec 32, 289 41 Pňov-Předhradí.

Prodávající

Ondřej Šafránek, IČO 29554446, se sídlem Klipec 32, 289 41 Pňov-Předhradí (provozovatel internetového obchodu www.hwstore.cz), e-mail: info@hwstore.cz

Údaje o zboží a objednavce

Číslo objednávky / faktury
Reklamované zboží (název, sériové číslo je-li k dispozici)
Datum objednání zboží
Datum převzetí zboží
Zboží bylo při koupi: ☐ nové ☐ repasované/použité, třída: __

Popis vady

Podrobně popište, v čem vada spočívá, kdy se poprvé projevila a za jakých okolností (např. při běžném provozu, po instalaci, konkrétní chybové hlášení apod.):

--

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ oprava vady ☐ přiměřená sleva z kupní ceny ☐ odstoupení od smlouvy ☐ jiné
(upřesněte níže)

Poznámka: u repasovaného/použitého zboží zpravidla není možná výměna za novou věc (viz čl. 7 obchodních podmínek); prodávající navrhne řešení odpovídající povaze a závažnosti vady.

Údaje kupujícího

Jméno a příjmení / firma
Adresa
E-mail
Telefon (nepovinné)

Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamací vyřídíme, včetně odstranění vady, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění (čl. 7.5 OP). Nové zboží: odpovědnost za vady 24 měsíců od převzetí. Repasované/použité zboží: 12 měsíců (§ 2168 občanského zákoníku).

Datum:	Podpis kupujícího:
---------------	---------------------------

Podpis je vyžadován pouze v případě zaslání formuláře v listinné podobě.